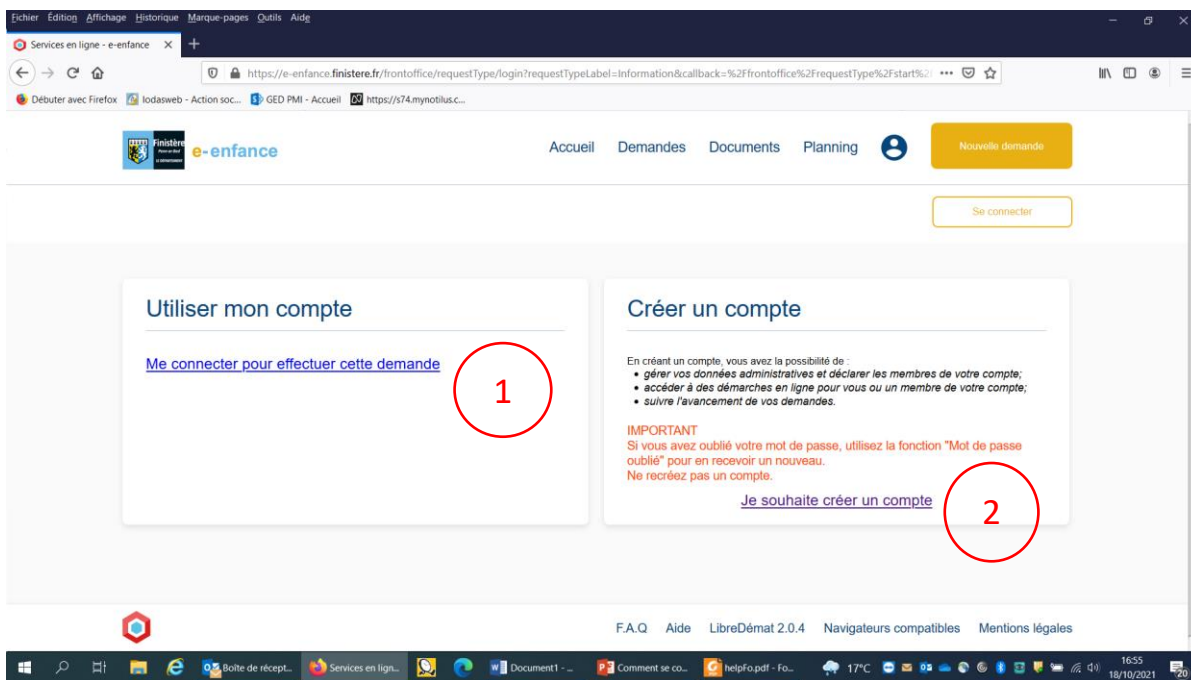


CREER UN COMPTE SUR Le TELE-SERVICE E-ENFANCE

Vous venez de cliquer sur le lien vous permettant d'accéder au site  . La page représentée ci-dessous s'affiche alors. Vous avez alors 2 possibilités :

- soit vous avez déjà créé un compte, vous choisirez l'option **1**.
- si vous vous connectez pour la première fois sur le site e-enfance, choisissez l'option **2**.



Utiliser mon compte

[Me connecter pour effectuer cette demande](#) **1**

Créer un compte

En créant un compte, vous avez la possibilité de :

- gérer vos données administratives et déclarer les membres de votre compte;
- accéder à des démarches en ligne pour vous ou un membre de votre compte;
- suivre l'avancement de vos demandes.

IMPORTANT
Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez la fonction "Mot de passe oublié" pour en recevoir un nouveau.
Ne recréez pas un compte.

[Je souhaite créer un compte](#) **2**

1 Vous possédez déjà un compte, cliquez sur ce lien afin de compléter votre dossier, faire une nouvelle demande d'agrément...

2 Cliquer sur le lien « **je souhaite créer un compte** » afin de remplir votre formulaire de création de compte.

Première connexion. Renseignez vos informations personnelles

Lors de votre première connexion, vous devez compléter l'ensemble des items notés d'un astérisque (*). Cette étape est le préalable à la création de votre compte.

Pour choisir votre civilité, veuillez dérouler le menu et cliquez sur celui qui vous concerne (Monsieur ou Madame). Puis indiquez vos nom et prénom.

Indiquez le nom de la localité dans laquelle vous souhaitez exercer votre activité d'assistant-e maternel-le. Des propositions s'afficheront, il vous suffit de cliquer sur celle qui vous concerne. Le code postal s'affichera automatiquement.
Attention : lorsque vous indiquerez le nom de la voie **ne saisissez pas son type** (rue, route, chemin, lieu-dit, boulevard...) **renseignez uniquement son libellé**. Si votre adresse ne fait pas partie des propositions, vous devrez alors saisir la totalité de votre adresse y compris le type de voie (rue, route, chemin...)

Précisez obligatoirement une adresse mail. Celle-ci vous permettra de recevoir le lien d'activation de votre compte et vous permettra de recevoir des mails ultérieurement. Notez **obligatoirement** au moins l'un de vos numéros de téléphone.

Inscrivez ici le mot de passe de votre choix et veuillez le confirmer dans la seconde case. Choisissez une des 5 questions secrètes et renseignez la dans la case « réponse ». Cette question et sa réponse vous permettront de récupérer votre mot de passe en cas d'oubli.

Une fois complété l'ensemble des items, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « **Créer votre compte** ».

EN CAS D'ERREUR



En cas d'erreur ou d'oubli lors de la saisie de vos informations, après que vous ayez cliqué sur « Créer votre compte », le message suivant s'affiche en haut et en bas de la page. :

Certains champs ne sont pas correctement remplis, merci de vérifier les champs en rouge

Les items à revoir seront alors affichés en rouge :

Civilité *

Monsieur

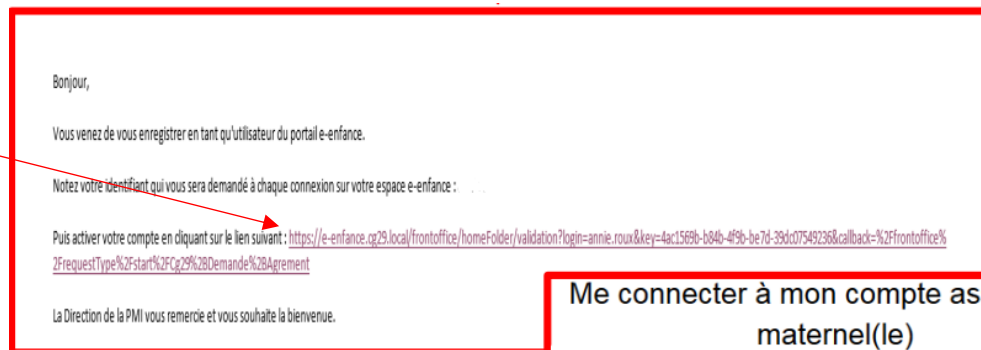
Nom *

Prénom *

Confirmation d'inscription

Vous venez de recevoir à l'adresse mail que vous aviez précédemment indiqué le message suivant :

Notez votre identifiant, il vous sera demandé lors de vos prochaines connexions. Puis, **cliquez sur le lien joint** à ce mail afin de finaliser la création de votre compte.



Me connecter à mon compte assistant(e) maternel(le)

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Revenir à mon site de services en ligne](#)

Maintenant que votre compte est créé, indiquez votre **Identifiant ainsi que votre mot de passe.**

Vous accédez alors à votre compte e-enfance.