



DÉPARTEMENT
Finistère
Penn-ar-Bed

Chef de projet

Réseau, Télécom et Téléphonie

Direction des Systèmes d'Information et des Ressources Humaines

Service : Infrastructures et Sécurité

Fiche de poste n° 287

Caractéristiques du poste :

Conditions d'accès	
Métier : Chef de projet Réseau, Télécom et Téléphonie	Diplôme ou équivalence : Bac +5
Filière(s) concernée(s) : Technique	Cadre d'emploi : Ingénieur territorial
Emploi repère : Chargé de projet études et infrastructures informatiques Classification associée : II- 2	Grade : Ingénieur , ingénieur principal
Encadrement : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Nombre de personnes à encadrer :	Encadrant de direction <input type="checkbox"/> Encadrant de service <input type="checkbox"/> Encadrant de proximité <input type="checkbox"/>
NBI : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (nombre points + rubrique)	Nombre de point :
Localisation administrative et géographique	
Adresse de la direction : 50 rue Jean Jaurès -Quimper	
Lieu d'affectation de l'agent : 10 rue le Déan-Quimper	Résidence administrative du poste : Quimper

Descriptif du poste :

- Sous l'autorité hiérarchique du chef de service, le chef de projet informatique gère les projets qui lui sont confiés en collaboration avec les maîtrises d'ouvrage. Il organise et planifie les travaux avec l'équipe projet. Il en contrôle la qualité, les performances, les coûts et les délais.
Son périmètre d'intervention peut s'étendre à l'ensemble du domaine Réseau, Télécom et Téléphonie en terme d'infrastructures, mais également en terme de projets ou demandes émanant d'autres directions et en particulier celle de la direction des bâtiments avec laquelle il devra maintenir une relation régulière forte.
Il a la responsabilité des marchés publics, commandes, définition des budgets et suivi financier de son domaine.
- Le chef de projet est l'interlocuteur privilégié des directions de son domaine de compétence. Il accompagne ces directions dans l'expression et la formulation de leurs besoins et valide la faisabilité et l'adéquation des demandes avant prise en compte.
- Le chef de projet est l'interlocuteur privilégié de l'ensemble des prestataires de services de son domaine, il doit être capable de définir et d'utiliser les ressources prestataires à sa disposition, afin de garantir le bon déroulement de ses projets ou opérations programmées.
- Le chef de projet est également garant du maintien en condition opérationnelle des applications sous sa responsabilité. Il coordonne les actions du MCO (documentation, montées de versions, changements infras, ...) en lien avec le responsable de production applicative et les responsables applicatifs.

Fonction du supérieur hiérarchique :

Mise à jour le : 31/07/2024

version janvier 2023

- Il participe enfin à la continuité de service, sur l'ensemble des infrastructures Réseau, Télécom et Téléphonie en niveau N2 et N3 dans le cas où l'intervention d'un prestataire ou de son support s'avérerait nécessaire.

Le poste est assujéti à des contraintes sur les congés et des interventions en heures non ouvrées.

Environnement technique associé au poste :

- 150 sites départementaux interconnectés (sur Quimper et tout le département du Finistère) avec 3800 utilisateurs
- 57 Collèges
- Réseaux d'interconnexion de 2 types : un réseau VPN MPLS Opérateur et un réseau FON directement opéré en propre
- Cœur de réseau CISCO de niveau 3 et plus de 250 Switchs de distribution sur les sites de la gamme Extreme Networks
- Infrastructure WIFI CISCO associée à une solution d'authentification CLEARPASS
- Pare-feu CHECKPOINT avec gestion du filtrage URL
- Accès Internet invité type UCOPIA
- Plateforme de supervision PRTG et LibreNMS
- Réseau téléphonie fixe dont le passage vers la technologie IP doit être accéléré :
 - Présence d'une infrastructure MITEL téléphonie IP (IPBX, Standards, Centre d'appel) déjà en production
 - Présence de l'ancienne infrastructure avec des autocommutateurs PABX (40) du réseau multi-sites et avec quelques autocommutateurs autonomes à basculer d'ici fin 2027 sur la technologie IP.

Missions :	Activités :
<p>1 - Assurer la mise en œuvre et la conduite des projets qui lui sont confiés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer l'expression et la définition des besoins, • Rédiger les cahiers des charges, et assurer le passage de la commande publique, • Participer à la définition de l'architecture technique et à l'installation des solutions, • Définir et conduire les travaux, • S'assurer du respect des engagements pris (budget, planning, périmètre du projet), • Coordonner le travail de l'équipe projet dont la composition peut être différente suivant le projet : équipes de la DSI, directions métiers et prestataire de services, • Assurer et accompagner la conduite aux changements pour les techniciens et les utilisateurs lors des évolutions (communication auprès des utilisateurs, organisation de sessions d'accompagnement aux usages ou formations si nécessaire, rédaction de note d'information, tuto etc.) • Gérer les changements d'opérateurs de télécommunications, • Gérer la bascule de la téléphonie vers la technologie IP pour répondre à la fin du RTC et à la fin du support cuivre, • Reprendre la gestion de la téléphonie fixes des Collèges, • Concevoir et gérer le plan de secours de l'infrastructure réseau (PSI) au niveau des 2 salles informatiques, dans le but de garantir la continuité de services en cas de défaillance d'une salle,

Fonction du supérieur hiérarchique :

Mise à jour le : 31/07/2024

version janvier 2023

	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la mise en place d'une salle informatique avec un point de vigilance au niveau des interconnexions physiques nécessaires.
2- Architecte de l'infrastructure voix et réseau de données	<ul style="list-style-type: none"> • Préconiser des normes et standards en terme de stratégie technique <ul style="list-style-type: none"> ○ Participer à la définition des architectures techniques nécessaires au projet d'évolution, ○ Définir l'infrastructure voix données et sécurité des nouveaux sites ou des réorganisations de site, généralement en liaison avec les services associés de la direction des Bâtiments, ○ Faire des propositions d'évolution des infrastructures, conduire des études d'impact et de dimensionnement du réseau téléphonie, de données et de sécurité, ○ Assurer une veille technologique.
3 - Assurer le maintien en condition opérationnelle des infrastructures de son domaine, assurer les changements de version, corriger les anomalies	<p>Le chef de projet effectue un suivi des prestataires, assure les relations techniques avec les éventuels constructeurs et est le garant de la continuité de service et de la mise à niveau des infrastructures de son domaine de compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer des demandes de corrections et d'anomalies. Procéder à l'installation, l'adaptation et le paramétrage des applications en lien avec les utilisateurs, • Assurer une assistance forte aux techniciens du service, • Assurer la maintenance évolutive sur le domaine (Assurer le suivi des nouvelles versions ou patches et mettre en œuvre ceux-ci avec rigueur et organisation), • Assurer la maintenance corrective et préventive de niveau 2 et 3 sur le domaine (diagnostiquer en cas d'incidents non résolus au niveau 1 et rechercher des solutions avec l'aide des techniciens), • Analyser, évaluer le risque et la criticité de toutes interventions sur les infrastructures et définir les plans d'action adéquats (risques pouvant avoir un impact très fort sur le taux de disponibilité et sur le maintien de la continuité des services informatiques fournis à et par la collectivité), • Gérer le parc réseau, télécoms et téléphonie fixe de la collectivité, • Concevoir et gérer des tableaux de bord, • Gérer les situations d'urgence, • Assurer la supervision de bon fonctionnement et de suivi de performance, • Rédiger la documentation d'architecture, de support et d'exploitation.

4- Contribuer à la bonne gestion de l'activité quotidienne de l'équipe Réseau, Télécom et Téléphonie	<ul style="list-style-type: none">• En lien avec les techniciens du domaine, le chef de projet, en tant que Responsable de Groupe de Résolution, organise et s'assure de la bonne gestion quotidienne de son groupe que ce soit au niveau des tâches programmées ou que ce soit au niveau des tickets d'incidents ou de demandes utilisateurs,• En tant que Responsable du Groupe de Résolution Réseau et Téléphonie, il doit participer et être acteur au sein des instances du Centre de Services mis en place au sein de la Direction.
---	--

Evolution possible : En fonction de la charge, des priorités ou des contraintes de service, l'agent pourra être amené à exercer les mêmes missions sur un périmètre étendu aux autres équipements du service.

Compétences :

Niveau requis à la prise de poste*	Niveau attendu*
------------------------------------	-----------------

Savoir faire (compétences métier)	Savoir piloter un projet informatique dans ces différentes phases : l'expression des besoins, le budget, la planification, la définition et le pilotage des travaux, la coordination de l'équipe et des projets interservices, la mise en œuvre, mise en place d'un contrôle qualité, contrôler les dérives et identifier les risques, proposer des solutions, travailler en transverse	Niveau : 3	Niveau : 3
	Connaissances techniques : - Architecture des systèmes d'informations - Architecture des systèmes Réseau & Télécom & Téléphonie IP - Connaissances en terme d'architecture et de connectivité nécessaire au sein des bâtiments (câblage, ...) - Connaissances des architectures Cœurs de réseau - Connaissances des réseaux Opérateurs VPN MPLS - Connaissances réseaux générales suffisantes pour comprendre et se faire comprendre lors des échanges avec les techniciens du domaine - Les langages de Scripting (Batch, PowerShell, Python, ...)	Niveau : 3	Niveau : 3
	Maintien en conditions opérationnelles : Savoir assurer le MCO des applications (incidents, problèmes, changements...), en s'appuyant sur des méthodologies standard (ITIL en particulier)	Niveau : 2	Niveau : 3
	Connaître le code des marchés publics et savoir rédiger un cahier des charges d'acquisition ou de maintenance informatique	Niveau : 2	Niveau : 2
	Connaître les directives RGPD et la charte d'utilisation des ressources informatiques.	Niveau : 2	Niveau : 3

Savoir être (compétences comportementales)	Avoir la volonté d'acquérir des connaissances et des compétences fonctionnelles et s'adapter aux technologies nouvelles.	Niveau : 3	Niveau : 3
	Savoir animer et promouvoir	Niveau : 2	Niveau : 3
	Être réactif et disponible, savoir gérer des situations d'urgence	Niveau : 3	Niveau : 3
	Etre rigoureux, méthodique et autonome	Niveau : 3	Niveau : 3
	Maîtriser les techniques de communication orale : conduite de réunion, prise de parole en public, sens de la négociation	Niveau : 2	Niveau : 3
	Posséder des qualités relationnelles et rédactionnelles	Niveau : 3	Niveau : 3
	Assurer un reporting régulier et ciblé (informations stratégiques, urgences etc.) auprès du chef de service et de la Direction	Niveau : 3	Niveau : 3
	Posséder des aptitudes à travailler en équipe, déléguer, communiquer sur ses actions et rendre compte	Niveau : 4	Niveau : 4

Niveau 1 Notions/Débutant	Niveau 2 Travail en semi autonomie/Qualifié	Niveau 3 Maîtrise	Niveau 4 Expertise
------------------------------	--	----------------------	-----------------------

Fonction du supérieur hiérarchique :

Mise à jour le : 31/07/2024

version janvier 2023

Conditions d'exercice :

Moyens mis à disposition : (préciser les spécificités liées au poste)	Ordinateur, imprimante, photocopieur, téléphone
Exigences du poste :	Déplacements surtout locaux et potentiellement régionaux et nationaux
Environnement lié au poste de travail	Bureau partagé. Le poste est assujéti à des interventions en heures non ouvrées, à titre exceptionnel (déploiement ou évolutions d'infrastructures, montées de version, ...)
Télétravail	<input checked="" type="checkbox"/> oui selon les nécessités de service <input type="checkbox"/> non

Pour rappel :

- *La fiche de poste est susceptible d'évoluer*
- *Tout agent est soumis à des droits et obligations (sens du service public, esprit d'équipe, professionnalisme, capacité d'adaptation, devoir de réserve)*