



DÉPARTEMENT
Finistère
Penn-ar-Bed

Chef de service

Systeme, Réseaux et Téléphonie

Direction de la Transformation des Systèmes d'Information et des
Ressources Humaines

Service : Infrastructure Sécurité et Services aux Utilisateurs

Fiche de poste n° 549

Caractéristiques du poste :

Conditions d'accès	
Métier : Chef de projet Réseau, Télécom et Téléphonie	Diplôme ou équivalence : Bac +5
Filière(s) concernée(s) : Technique	Cadre d'emploi : Ingénieur territorial
Emploi repère : Chef de service	Grade : Ingénieur, ingénieur principal
Encadrement : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Nombre de personnes à encadrer : 10	Encadrant de direction <input type="checkbox"/> Encadrant de service <input checked="" type="checkbox"/> Encadrant de proximité <input type="checkbox"/>
NBI : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (nombre points + rubrique)	Nombre de point :
Localisation administrative et géographique	
Adresse de la direction : 50 rue Jean Jaurès -Quimper	
Lieu d'affectation de l'agent : 10 rue le Déan-Quimper	Résidence administrative du poste : Quimper

Descriptif du poste :

Sous l'autorité hiérarchique du responsable du pôle Infrastructure Sécurité et Services aux Utilisateurs, le chef de service Système, Réseaux et Téléphonie manage et anime son service, aussi bien dans la mise en œuvre de la politique départementale que dans le développement de projets.

Il participe à la définition de la stratégie en matière de système d'information, en assure la mise en œuvre. Définit les infrastructures informatiques et sécurité de la collectivité (système, base de données, réseaux voix et données) en assure l'interopérabilité et coordonne l'ensemble des projets d'informatisation de la collectivité

Il assure également la continuité de service et l'assistance sur les infrastructures systèmes, réseaux et de téléphonie, ainsi que les responsabilités réglementaires, administratives, financières, techniques et managériales de son service.

Le chef de service, assure une expertise sur les projets informatiques (conduite de projet, achats publics, relations avec les prestataires, directions clientes, services de la DSI, modélisation, réglementation) et le plan de secours informatique des infrastructures. Il a également la responsabilité des marchés publics, commandes, définition des budgets et suivi financier de son domaine.

Fonction du supérieur hiérarchique : Responsable du pôle Infrastructure Sécurité et Services Aux Utilisateurs

Mise à jour le : 02/04/2026

version janvier 2024

Environnement technique associé au poste :

- 150 sites départementaux interconnectés (sur Quimper et tout le département du Finistère) avec 3800 utilisateurs
- 57 Collèges
- Réseaux d'interconnexion de 2 types : un réseau VPN MPLS Opérateur et un réseau FON directement opéré en propre
- Cœur de réseau CISCO de niveau 3 et plus de 250 Switchs de distribution sur les sites de la gamme Extreme Networks ou CISCO
- Infrastructure WIFI CISCO associée à une solution d'authentification CLEARPASS
- Pare-feu CHECKPOINT avec gestion du filtrage URL
- Solution VPN Global Protect
- Accès Internet invité type UCOPIA
- Plateforme de supervision PRTG et LibreNMS
- Réseau téléphonie fixe dont le passage vers la technologie IP doit être accéléré :
 - Présence d'une infrastructure MITEL téléphonie IP (IPBX, Standards, Centre d'appel) déjà en production
 - Présence de l'ancienne infrastructure avec des autocommutateurs PABX (<10) du réseau multi-sites et avec quelques autocommutateurs autonomes à basculer d'ici fin 2027 sur la technologie IP.
- 2 salles serveurs
- Environnement virtualisé (Vmware)
- Stockage traditionnel dans un contexte 3 tiers (Réseau de stockage - Baie de stockage- Serveurs séparé)
- Bases de données Oracle
- Solutions annexes (Bastion, Citrix, ...)

Missions	Activités
Management	<ul style="list-style-type: none">• Anime et encadre son service• Distribue et organise le travail du service• Assure la circulation de l'information• Réalise la GPEEC de son service : recrute, veille à la formation permanente des agents du service et à l'évolution des métiers• Conseille et évalue les agents• Prépare, réalise, suit le budget et les marchés du service ou des projets• Veille à l'optimisation de la qualité du service rendu (délais, disponibilité, accueil, respect des procédures)• Mobilise les ressources sur les projets sensibles• Organise et anime les réunions de service
Participer à la stratégie en matière de système d'information	<ul style="list-style-type: none">• Implique son service dans la réalisation du schéma directeur des systèmes d'information (SDI)• Définit, met en œuvre un schéma d'infrastructure informatique et la politique d'équipement (réseaux, systèmes)• Evalue la cohérence des projets par rapport à l'architecture cible et aux systèmes existants
Gérer et suivre la production informatique (systèmes, réseaux et Télécoms)	<ul style="list-style-type: none">• Pilote et coordonne des projets d'infrastructure informatique, d'intégration d'applications avec les services Etudes.• Gère les relations avec les prestataires externes, les directions clientes et les services de la DSI• Met en œuvre le plan de secours informatique des infrastructures et la politique de sécurité• Contrôle la qualité et la performance de la production informatique
Assurer la continuité de service	<ul style="list-style-type: none">• Assurer la continuité du service public et le fonctionnement optimal du système d'information (Système, Réseau, téléphonie)• Gère les situations critiques pour assurer la continuité de service public en cohérence avec les priorités de la collectivité• Assure la fiabilité et les performances (physique et logique, intégrité et accès) de l'infrastructure informatique, système, réseaux voix et données.• Gère le bon fonctionnement des deux salles informatiques du Département et est l'interlocuteur privilégié du service des bâtiments sur ce sujet.

Fonction du supérieur hiérarchique : Responsable du pôle Infrastructure Sécurité et Services Aux Utilisateurs

Mise à jour le : 02/04/2026

version janvier 2024

Activités transverses	<ul style="list-style-type: none">• Activités transverses :<ul style="list-style-type: none">○ Assure une veille technologique dans un domaine à fortes évolutions○ Participe à l'animation de la Direction○ Suit des projets transversaux→ Assure l'intérim du responsable de pôle
------------------------------	--

Évolution possible : En fonction de la charge, des priorités ou des contraintes de service, l'agent pourra être amené à exercer les mêmes missions sur un périmètre étendu aux autres équipements du service.

Santé sécurité au travail

Chaque agent doit prendre soin de sa santé et veiller à sa sécurité et celle des autres personnes présentes sur le lieu de travail. Il doit respecter les instructions et consignes fixées par son responsable.

Compétences :

Niveau requis à la prise de poste*	Niveau attendu*
------------------------------------	-----------------

Savoir faire (compétences métier)		Niveau : 2	Niveau : 3
	Bonne sensibilisation des règles et aspects légaux qui s'appliquent au système d'information	Niveau : 2	Niveau : 3
	Maîtriser les méthodes, modes de faire pour assurer la continuité de service des systèmes, sécurité et réseaux (voix et données)	Niveau : 3	Niveau : 4
	Maîtrise de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement.	Niveau : 2	Niveau : 3
	Bonne connaissance des différents types de systèmes d'exploitation et bases de données et leur intégration	Niveau : 2	Niveau : 3
	Bonne connaissance des technologies télécoms, réseaux de données.	Niveau : 2	Niveau : 3
	Maîtrise des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité.	Niveau : 2	Niveau : 3
	Capacité à mettre en place des normes et procédures pour structurer et optimiser le fonctionnement du service	Niveau : 3	Niveau : 3
	Bonne connaissance du Département et de ses métiers pour pouvoir organiser les priorités sur les incidents, élaborer les politiques d'infrastructure du SI et prévoir les évolutions	Niveau : 2	Niveau : 4
	Bonne connaissance de l'environnement, du fonctionnement du CD29 et de ses procédures administratives	Niveau : 1	Niveau : 4
	Orientations stratégiques en matière de SI	Niveau : 2	Niveau : 3
	Développer et entretenir un réseau relationnel	Niveau : 3	Niveau : 4
	Maîtriser la réalisation d'un cahier des charges d'acquisition ou de maintenance informatique	Niveau : 3	Niveau : 4
	Bonne connaissance du code des marchés publics	Niveau : 2	Niveau : 4
	Capacité à assurer le suivi des relations contractuelles des prestataires et des fournisseurs	Niveau : 3	Niveau : 4
	Technique d'animation, de conduite de réunion et de communication	Niveau : 3	Niveau : 3
	Connaissance des modalités d'élaboration d'un schéma directeur, des études d'opportunité et de faisabilité.	Niveau : 3	Niveau : 3
	Savoir préparer et suivre l'exécution des budgets de son service	Niveau : 3	Niveau : 3
	Savoir évaluer les enjeux et les risques (techniques, financiers, organisationnels) d'un projet informatique	Niveau : 3	Niveau : 4
	Maîtriser la gestion de projets informatiques complexes et à forts enjeux	Niveau : 4	Niveau : 4
Connaitre le statut fonction publique territoriale	Niveau : 2	Niveau : 3	

Savoir être (compétences comportementales)	Capacité à organiser un service (organisation, missions, ressources) et de management	Niveau : 3	Niveau : 3
	Forte capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise	Niveau : 2	Niveau : 3
	Rigueur et méthode pour organiser de façon optimale les traitements informatiques	Niveau : 3	Niveau : 3
	Qualités d'organisation afin de gérer au mieux son service, le budget et les plannings	Niveau : 3	Niveau : 3
	Réactivité et disponibilité pour assurer un bon service aux utilisateurs	Niveau : 2	Niveau : 3
	Écoute et dialogue pour comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateurs	Niveau : 2	Niveau : 3
	Sens du service aux clients/utilisateurs	Niveau : 2	Niveau : 3
	Qualités d'animateur pour motiver ses équipes, les former au process et piloter les projets	Niveau : 2	Niveau : 3
	Capacité à motiver, stimuler les équipes et à leur faire comprendre les impératifs en termes de délais sans pour autant créer des tensions défavorables à l'atteinte des objectifs assignés dans un contexte de contrainte de continuité de service fort et d'évolutions continues des demandes.	Niveau : 2	Niveau : 3
	Capacité de management et d'organisation	Niveau : 2	Niveau : 3
	Sens de la confidentialité, intégrité et éthique	Niveau : 2	Niveau : 3
	Force de proposition pour faire évoluer la stratégie, ainsi que les pratiques	Niveau : 2	Niveau : 3
	Diplomatie, écoute, sens du dialogue, persuasion, pour convaincre les utilisateurs des risques encourus et du bien-fondé des procédures mises en place	Niveau : 2	Niveau : 3
	Pédagogie pour expliquer aux utilisateurs les règles à respecter pour ne pas mettre en danger le système d'information de l'entreprise.	Niveau : 2	Niveau : 3

<u>Niveau 1</u> Notions/Débutant	<u>Niveau 2</u> Travail en semi autonomie/Qualifié	<u>Niveau 3</u> Maîtrise	<u>Niveau 4</u> Expertise
--	---	------------------------------------	-------------------------------------

Conditions d'exercice :

Moyens mis à disposition : (préciser les spécificités liées au poste)	Ordinateur, imprimante, photocopieur, téléphone
Exigences du poste :	Déplacements surtout locaux et potentiellement régionaux et nationaux
Environnement lié au poste de travail	Le poste est assujéti à des interventions en heures non ouvrées, à titre exceptionnel (déploiement ou évolutions d'infrastructures, montées de version, ...)
Télétravail	<input checked="" type="checkbox"/> oui selon les nécessités de service <input type="checkbox"/> non

Pour rappel :

- La fiche de poste est susceptible d'évoluer
- Tout agent est soumis à des droits et obligations (sens du service public, esprit d'équipe, professionnalisme, capacité d'adaptation, devoir de réserve)

Fonction du supérieur hiérarchique : Responsable du pôle Infrastructure Sécurité et Services Aux Utilisateurs

Mise à jour le : 02/04/2026

version janvier 2024